



Сопровождение крупного проекта от 1С-Битрикс

специальное предложение для
крупных корпоративных клиентов



1. ДЛЯ ЧЕГО ТРЕБУЕТСЯ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЕКТА.....	3
2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ОТ 1С-БИТРИКС	4
3. ЭКСПЕРТИЗА КЛЮЧЕВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ТОЧЕК ПРОЕКТА	5
4. КАК УЗНАТЬ СТОИМОСТЬ И ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ	6



1. Для чего требуется сопровождение проекта

Платформа 1С-Битрикс полностью удовлетворяет технологическим потребностям крупных проектов, позволяя реализовать интернет и интранет-решения любой сложности, работающие практически под любой нагрузкой.

На платформе 1С-Битрикс уже работают сотни крупнейших проектов рунета, крупные интернет-магазины, сайты и порталы банков и страховых компаний, городские порталы, крупные государственные интернет-проекты, а также облачный SaaS сервис Битрикс24, с сотнями тысяч корпоративных клиентов.

В тоже время успешность проекта в целом непосредственно зависит и от процесса внедрения системы у конечного заказчика: постановки задач, проектирования и планирования, реализации и последующего сопровождения.

Компания 1С-Битрикс предлагает воспользоваться специальной услугой «Сопровождение крупных проектов», чтобы помочь в реализации Вашего проекта. Мы будем работать над проектом вместе с нашими партнерами, которых Вы выберете для реализации проекта.

Сопровождение проекта включает в себя:

1. Выяснение потребностей клиента
2. Участие в переговорах
3. Помощь в выборе партнера-разработчика или команды партнеров
4. Консультирование по выработке требований и выбору технических решений на всех стадиях реализации проекта
5. Контроль ключевых контрольных точек создания проекта, согласно утвержденного совместно с клиентом и партнером плана
6. Поддержку в организации профессионального сопровождения проектов
7. VIP SLA в службе техподдержки 1С-Битрикс

Сопровождение проекта выполняет команда высококвалифицированных специалистов-экспертов компании «1С-Битрикс» в следующих областях:

- Технологии и практики eCommerce
- Интранет-порталы и системы коллективной работы
- CRM-системы
- Информационная безопасность
- Технологии разработки и контроль качества внедрений
- Высокие нагрузки и масштабируемость решений
- Системное администрирование веб-окружения, облачные технологии
- Системы управления базами данных



Взаимодействие с компанией «1С-Битрикс» осуществляется через выделенного персонального менеджера, который владеет всей необходимой информацией о проекте, участвует в переговорах с заказчиком и(или) партнером.

В результате такого взаимодействия для клиента существенно снижаются риски проекта за счет:

- подбора квалифицированной команды проекта,
- помощи в согласовании требований к проекту, содержания работ, архитектуры внедряемых решений
- аудита решений, предлагаемых командой партнера-разработчика
- повышение удовлетворенности заказчика за счет учета интересов всех сторон, затрагиваемых в ходе проекта, и выработки оптимальных решений

2. Консультирование от 1С-Битрикс

В ходе реализации проекта специалисты 1С-Битрикс могут оказать профессиональные консультации относительно использования платформы Bitrix.Framework, выбора оптимальных технических решений, проектирования структур данных, оптимизацию и другие аспекты.

Чаще всего востребованы:

Проектирование отказоустойчивой архитектуры 24/7

Квалифицированные специалисты «1С-Битрикс» помогут партнерам выполнить анализ требований к проекту, технического задания, дадут набор рекомендаций по выбору оптимальной архитектуры проекта, подбора оборудования. Это позволит эффективно решать задачи обеспечения высокой доступности, балансировки нагрузки, эффективного резервного копирования больших объемов данных и быстрого восстановления после сбоев.

Рекомендации по использованию функционала платформы 1С-Битрикс

Платформа включает на сегодняшний день широкое разнообразие функционала «из коробки». Одну и ту же задачу порой можно решать несколькими модулями и сервисами, и выбор того или иного технического решения возможен только при детальном погружении в проект. Специалисты 1С-Битрикс помогут партнеру и клиенту выбрать наиболее эффективную реализацию с использованием тех или иных модулей платформы, либо комбинации модулей.

Кроме этого, в случае наличия нетиповых задач, для которых нет стандартного решения «в коробке», мы порекомендуем оптимальный вариант доработки, который учитывает не только специфику проекта, но и планы по развитию функционала 1С-Битрикс.



Рекомендации и обучение по организации эффективной эксплуатации разработанных решений

Предоставление необходимых учебных материалов по вопросам эксплуатации, создания системы мониторинга, резервного копирования, установки обновлений и новых релизов функционала. А также индивидуальная встреча/семинар со специалистами, с обзором возможностей и ответами на вопросы.

3. Экспертиза ключевых контрольных точек проекта

В ходе работы над проектом, «1С-Битрикс» предоставляет заказчику контроль ключевых фаз создания проекта, согласно разработанной совместно с клиентом и партнером схемой выполнения проекта, которые включают такие работы, как например:

1. Экспертиза проектной документации (требований к проекту)

Мы дадим экспертное заключение о реализуемости проектных требований, соответствию бизнес-задачам, непротиворечивости и полноте, возможных расширениях требований с учетом возможностей продуктов и решений «1С-Битрикс», решений партнеров и современных веб-технологий.

2. Экспертизу функциональной документации (технического задания)

Экспертное заключение о выборе продуктов и решений «1С-Битрикс», реализуемости требований, выбранной архитектуре и способах реализации функционала на базе платформы Bitrix.Framework для достижения заданных показателей нагрузки, об ошибках проектирования, если они имеются.

3. Экспертизу монитора качества проекта

В нее входит экспертиза о выполнении требований монитора качества платформы. **«Монитор качества» (подсистема контроля качества внедрения)** – встроенный набор автоматизированных и ручных тестов для проверки качества интеграции дизайна и разработки, внешнего программного окружения, безопасности, производительности, настроек хостинга, целостности ядра системы. Монитор качества должен быть заполнен и сдан партнером к завершению проекта. Специалисты 1С-Битрикс проведут детальную экспертизу монитора качества и предоставят отчет (экспертное заключение) о выявленных проблемах и рекомендации по их устранению.

4. Экспертизу производительности

Технические эксперты компании «1С-Битрикс» проведут комплексный анализ конфигурации сервера, качество разработки проекта и выполненные оптимизации, и дадут конкретные рекомендации для решения проблем. По результатам проверки клиенты получают



- Детальный отчет с обнаруженными проблемами и рекомендациями по устранению
- Помощь партнеру в конфигурировании параметров платформы 1С-Битрикс и веб-окружения (веб-сервера, базы данных, memcached, nginx и так далее), в случае, если это требуется
- Повторные проверки вносимых разработчиками изменений после получения рекомендаций.
- Дальнейший мониторинг производительности проекта

4. Как узнать стоимость и заказать услуги

Вам необходимо отправить заявку на сопровождение проекта на нашем сайте enterprise.1c-bitrix.ru.

Мы оказываем сопровождение проекта только для крупных проектов, которые реализуются вместе с нашими партнерами, обладающими компетенцией «[Крупные корпоративные внедрения](#)».

Если партнер пока не выбран, это не страшно, после знакомства с проектом, мы порекомендуем Вам ту компанию, которая вместе с нашей помощью наилучшим образом решит поставленные задачи.

Стоимость услуги сопровождения определяется индивидуально и зависит от масштаба проекта, используемых лицензий на продукты 1С-Битрикс, а также от перечня услуг и объема консалтинга, который требуется оказать.

Вместе с нашими партнерами мы готовы удовлетворить самым высоким требованиям и гарантировать результат!

Пожалуйста, свяжитесь с нами для обсуждения Вашего проекта.

enterprise.1c-bitrix.ru